



WhatsApp Versandbenachrichtigungen

Jede Ihrer Sendungen, eine Nachricht.

Wir halten Sie jederzeit über Ihre Sendung auf dem Laufenden — mit automatischen WhatsApp-Benachrichtigungen.

SO FUNKTIONIERT ES

Der Benachrichtigungsablauf

Bei jeder Statusänderung erhalten Sie automatisch eine personalisierte WhatsApp-Nachricht.



VERSAND

Sendung Versandt

Trackingnummer und Kurierdienst bei Übergabe.

Museum

Ihre Sendung ist unterwegs!

Hallo Thomas, Paket an **GLS** übergeben.

Tracking: **4749388196731**

[🔗 Sendung verfolgen](#)

09:48 ✓✓



ZUSTELLUNG

In Zustellung

Benachrichtigung bei heutiger Zustellung.

Museum

Ihr Paket wird heute zugestellt!

Hallo Thomas, **GLS** liefert heute.

Bitte erreichbar sein.

Tracking: **4749388196731**

07:15 ✓✓



ZUGESTELLT

Zugestellt

Sofortige Bestätigung der Zustellung.

Museum

✓ **Paket zugestellt!**

Hallo Thomas, erfolgreich zugestellt.
Danke für Museum!

14:22 ✓ ✓



PROBLEM

Zustellproblem

Bei Fehlschlag: Link zur Korrektur der Lieferdaten.

Museum

⚠ **Problem mit Ihrer Sendung**

Zustellung nicht möglich.

Grund: **Empfänger abwesend**

[🔗 Lieferdaten ändern](#)

16:30 ✓ ✓



PAKETSHOP

Im Paketshop

Paketshop-Details mit Adresse und Öffnungszeiten.

Museum

📍 **Paket im Paketshop**

Bei: **Kiosk am Hauptbahnhof**
Bayerstr. 10, München
Mo-Sa 7-20

17:45 ✓ ✓

PROBLEMBEHANDLUNG

Wenn etwas schiefgeht, lösen wir es gemeinsam

WhatsApp-Nachricht mit Link zum Formular zur Überprüfung und Korrektur der Lieferdaten.

1

Sofortige Info

WhatsApp-Nachricht über das Problem mit Lösungslink.

2

Verifizierung

Formular zur Einsicht und Korrektur der Sendungsdaten.

3

Korrektur & Neuzustellung

Korrekte Daten eingeben — sofort neue Zustellung.

Lieferdaten überprüfen

Sendung #1083375 — GLS

NAME

Thomas Müller

LIEFERADRESSE

Schillerstr. 28, 80336 München 

TELEFON

+49 176 4567890 

KLINGEL / OG

Müller — 3. OG links 

HINWEISE

Erreichbar 14-18 

✓ Bestätigen & Neuzustellung

VORTEILE

Warum WhatsApp?

Direktester Kanal. Nachrichten in 3 Minuten gelesen.



Sofortige Kommunikation

98% vs 20% E-Mail-Öffnung.
Immer informiert.



Weniger Rücksendungen

Echtzeit-Datenkorrektur über
interaktives Formular.



Premium-Erlebnis

Moderner Service für Ihre
Museum-Sendung.

