



Notifiche WhatsApp Spedizioni

Ogni tua spedizione, un messaggio.

Ti teniamo sempre aggiornato sullo stato della tua spedizione con notifiche automatiche su WhatsApp — dalla partenza fino alla consegna.

COME FUNZIONA

Il flusso delle notifiche

Ad ogni cambio di stato della tua spedizione, ricevi automaticamente un messaggio WhatsApp con tutte le informazioni utili.




PARTENZA

Spedizione Partita

Appena il tuo ordine viene affidato al corriere, ricevi tracking e corriere.

Museum

 **La tua spedizione è partita!**

Ciao Marco, pacco affidato a **GLS**.

Tracking: **4749388196731**

[Traccia spedizione](#)

09:48 ✓✓




IN TRANSITO

In Consegna

Quando il pacco è in consegna oggi, vieni avvisato.

Museum

 **Il tuo pacco è in consegna oggi!**

Ciao Marco, **GLS** consegna oggi.

Assicurati di essere disponibile.

Tracking: **4749388196731**

07:15 ✓✓



CONSEGNATA

Consegnata

Conferma immediata della consegna avvenuta.

Museum

✓ **Pacco consegnato!**

Ciao Marco, pacco consegnato.
Grazie per aver scelto Museum!

14:22 ✓ ✓



PROBLEMA

Problema Consegna

Se la consegna fallisce, ricevi link per correggere i dati.

Museum

⚠ **Problema con la spedizione**

Non siamo riusciti a consegnare.
Motivo: **Destinatario assente**

[✎ Verifica dati consegna](#)

16:30 ✓ ✓



PARCELSHOP

Punto di Ritiro

Pacco in punto ritiro: ricevi indirizzo e orari.

Museum

📍 **Pacco in punto di ritiro**

Presso: **Tabaccheria Rossi**
Via Roma 15, Milano
Lun-Sab 8-19

17:45 ✓ ✓

Quando qualcosa non va, risolviamo insieme

Ricevi un messaggio WhatsApp con link ad un modulo per verificare e correggere i dati per la riconsegna.

1

Notifica Immediata

WhatsApp ti informa del problema con un link per risolverlo.

2

Form di Verifica

Modulo web per visualizzare e correggere i dati della spedizione.

3

Correzione e Riconsegna

Compili i dati corretti e la riconsegna viene programmata.

**Verifica Dati Consegna**

Spedizione #1083375 — GLS

NOME E COGNOME

Marco Rossi

INDIRIZZO

Via Garibaldi 42, 20100 Milano

TELEFONO

+39 333 1234567

CITOFONO / PIANO

Rossi — Scala B, 3°

NOTE CORRIERE

Disponibile 14-18

✓ Conferma e Riprogramma Consegna

VANTAGGI

Perché WhatsApp?

Il canale più diretto. Messaggi letti in media entro 3 minuti.

**Comunicazione
Istantanea**

Apertura 98% vs 20% email.
Sempre informato.

**Meno Giacenze**

Correzione dati in tempo
reale tramite modulo
interattivo.

**Esperienza Premium**

Servizio moderno per la tua
spedizione Museum.